

## Faktablad för försäkringsprodukt

**Företag:** Trygg-Hansa Försäkring Filial  
Org. nr: 516404-4405. Filial till Codan Forsikring A/S,  
CVR nr: 10529638, Danmark

**Produkt:** Sjukvård Grund  
med självrisk

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformationen och i det fullständiga villkoret som finns på trygghansa.se. Du kan också få det hemskickat via vår kundservice.

## Vilken typ av försäkring handlar det om?

Sjukvård Grund med självrisk gäller för planerad privat vård och rådgivning efter ett olycksfall eller en sjukdom som försäkringen ersätter. Privat vård ska alltid förmedlas via vår vårdplanering, som du når på telefon eller genom appen Vårdplanering Trygg-Hansa. Försäkringen kan tecknas av dig som är mellan 16 och 64 år.



### Vad ingår i försäkringen?

✓ **Vårdplanering och sjukvårdsrådgivning**

Du får medicinsk rådgivning dygnet runt och planering av privat vård helgfria vardagar klockan 7–17. Du kan ta kontakt per telefon eller digitalt via vår app.

✓ **Privat läkarvård**

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för undersökning, diagnostisering och behandling av läkare.

✓ **Annan privat behandling**

Du får ersättning för upp till 10 behandlingstillfällen, totalt 10 timmar, hos exempelvis sjukgymnast, naprapat eller kiropraktor. I vissa fall kan du i stället få ersättning för patientavgifter i offentligvården, upp till högkostnadsskyddet.

Om det samtidigt finns behov av psykolog får du även upp till 10 behandlingstillfällen totalt, 10 timmar, hos en psykolog.

✓ **Privat operation och sjukhusvård**

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för sjukhusvård, operationer och operationsförberedande undersökningar i privat regi.

✓ **Resor och logi**

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga rese- och logikostnader om du behöver resa längre än 10 mil enkel väg för att få privat vård för en skada som försäkringen ersätter.

✓ **Eftervård**

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för eftervård som ordinerats av läkare efter privat operation och sjukhusvård som försäkringen ersätter. Du kan få ersättning för privat eftervård i upp till 6 månader.



### Vad ingår inte i försäkringen?

✗ Du kan inte få ersättning för sjukdomar som visat symptom eller skador som inträffat före du tecknade försäkringen om de finns registrerade i din journal.

Om du är fullt arbetsför när du tecknar försäkringen och det har gått mer än två år sedan den senaste behandlingen av sjukdomen/olycksfallsskadan gäller dock försäkringen om du behöver behandling igen.

✗ Du kan inte få ersättning för sjukdomar som är anmälningspliktiga enligt lag eller för följder av sådan sjukdom. Undantaget gäller endast för privat vård.

✗ Du kan inte få ersättning för behandling av kroniska sjukdomar. Med behandling av kronisk sjukdom menas behandling som inte förväntas kunna bota eller väsentligt och varaktigt förbättra ditt tillstånd.

✗ Du kan inte få ersättning för behandling av tänder.

✗ Du kan inte få ersättning för kosmetiska behandlingar och operationer, såvida de inte är en följd av en sjukdom eller olycksfallsskada som försäkringen ersätter.

✗ Du kan inte få ersättning för kontroll och behandling med anledning av graviditet, förlossning, abort, sterilisering, fertilitetsutredningar eller behandling av infertilitet.

✗ Du kan inte få ersättning för utredning och behandling av neuropsykiatriska störningar som ADHD och autism.

✗ Du kan inte få ersättning för glasögon, linser eller operativa ingrepp för att korrigera brytningsfel.

### ✓ Hjälpmedel

Du får ersättning för ortopedtekniska hjälpmedel som är medicinskt motiverade och som anses skäliga och nödvändiga för att skadan ska läka. Du kan få upp till 50 000 kr.

### ✓ Second opinion

I vissa fall har du rätt till en ytterligare medicinsk bedömning av en specialistläkare.

### ✓ Kristerapi

Du får behandling hos en legitimerad psykolog som vi hänvisar till om du drabbas av en krisreaktion, exempelvis i samband med sjukdom, olycksfall eller en nära anhörigs död. Vi står för kostnaden för upp till tio behandlingstillfällen.

### Självrisk

Det finns olika självriskalternativ att välja mellan när du tecknar försäkringen. Självrisken betalar du vid det första privata vårdbesöket för en skada.

### Vårdgaranti

Om vi inte kan erbjuda kontakt med specialistläkare inom 6 arbetsdagar eller tid till operation inom 14 arbetsdagar får du ersättning. Du får 1 500 kr per dag i upp till 30 dagar.



## Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

! För vissa sjukdomar måste du ha haft försäkringen i minst 2 år innan du blir sjuk för att du ska få ersättning. Dessa sjukdomar är:

- psykiska sjukdomar och besvär (exempelvis depression och stressrelaterade besvär)
- trötthetssyndrom
- elöverkänslighet
- kroniska smärttillstånd, myalgier och fibromyalgi.

Begränsningen gäller dock inte om du haft en motsvarande försäkring hos ett annat bolag fram till att du tecknade Sjukvård Grund. Begränsningen gäller heller inte vid kristerapi.

! Du kan inte få ersättning om ditt hälsotillstånd har försämrats på grund av missbruk av alkohol, narkotika, narkotikaklassade läkemedel, andra läkemedel, sömnmedel, dopingpreparat eller andra berusningsmedel.

! Du får inte ersättning för skador som uppstår om du har utfört eller medverkat till en brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.



## Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen ger ersättning för kostnader för vård inom Sverige. Försäkringen gäller dygnet runt.
- ✓ Du måste vara folkbokförd i Sverige, eller ha din fasta boställe i annat skandinaviskt land men förvärvsarbete i Sverige.



## Vilka är mina skyldigheter?

- Lämna alltid korrekta och fullständiga uppgifter i din hälsodeklaration. Annars kan din ersättning sänkas eller helt utebli i samband med en skada.
- Om något händer är det viktigt att du anmäler det till oss så snart du kan. Det finns prescriptionsregler som bestämmer hur lång tid efter händelsen du kan få ersättning.



## När och hur ska jag betala?

Du ska betala första premien för försäkringen inom 14 dagar från det att vi har skickat krav på premie. Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad. Du kan betala via faktura eller autogiro.



## När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar gälla dagen efter den dag då du ansökt om försäkring. Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan ha kvar din försäkring tills utgången av den månad du fyller 70 år.



## Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan när som helst säga upp försäkringen genom att kontakta vår kundservice, muntligen eller skriftligen.