

INFORMATION VID FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLING*(Enligt lag (2005:405) om försäkringsförmedling)***FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLAREN ÄR ANKNUTEN**

Försäkringsförmedlaren är anställd hos företaget ("Agenten") som är anknuten försäkringsförmedlare till Trygg-Hansa försäkrings AB ("Trygg-Hansa") och Holmia Livförsäkring AB ("Holmia") och arbetar med behovsgenomgång och rekommendationer av försäkringslösningar. Holmia är ett helägt dotterbolag till Trygg-Hansa.

Agenten förmedlar uteslutande försäkringar åt Trygg-Hansa. Trygg-Hansa är ansvarig för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Förmedlaren uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt 5 kap 4 § lag (2005:405) om försäkringsförmedling.

TILLSTÅND OCH REGISTRERING

Agenten är registrerad som anknuten försäkringsförmedlare till Trygg-Hansa hos Bolagsverket avseende förmedling av skadeförsäkringar enl Försäkringsrörelselagen (2010:2043), 2 kap 11§ för grupp A "Olycksfalls- och sjukförsäkring", grupp B "Motorfordonsförsäkring" och grupp E "Försäkring mot brand och annan skada på egendom" och klasserna 1 och 2 "Olycksfalls- och sjukförsäkring", klasserna 3, 7 och 10 "Motorfordonsförsäkring", klasserna 6, 7 och 12 "Sjö- och transportförsäkring", klass 7 "Luftfartsförsäkring", klasserna 8 och 9 "Försäkring mot brand och annan skada på egendom", klasserna 10, 12 och 13 "Ansvarsförsäkring", klass 16 "Annan förmögenhetsskada", klass 17 "Rättsskydd" och klass 18 "Assistans" samt förmedling enl Försäkringsrörelselagen (2010:2043), 2 kap 12§ livförsäkringsklasserna 1A "Försäkring beroende av ett eller flera liv" och 1B "Tillägg till försäkring 1A".

Agenten är registrerad som anknuten försäkringsförmedlare till Holmia hos Bolagsverket avseende förmedling av livförsäkringar.

Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, tel: 060-18 40 00, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, webbplats: www.bolagsverket.se

Trygg-Hansa ansvarar för att föra register över anknutna försäkringsförmedlare som uppfyller i lag uppställda kvalifikationer för försäkringsförmedling. Registret samt försäkringsklasser/grupper kan kontrolleras hos Trygg-Hansa, Telefon växel: 0752-43 10 00 www.trygghansa.se

Agenten står under Finansinspektionens tillsyn. Kontaktpuppgifter till Finansinspektionen är: Box 7821, 103 97 Stockholm, tel: 08-787 80 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, webbplats: www.fi.se.

ERSÄTTNING TILL FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLAREN

Förmedlaren får arvode från Trygg-Hansa om försäkringen godkänns och först när betalningen gjorts av kunden.

Förmedlaren har ett års annullationsansvar. Om kunden säger upp försäkringen under första året återtar Trygg-Hansa ersättning för den perioden som kunden inte har en aktiv försäkring

Förmedlarens arvode för Liv, Sjuk- & Olycksfallsförsäkringar bestäms utifrån vilket innehåll och försäkringsbelopp kunden väljer.

För TryggaBarn är arvodet 170-500kr, För TryggaVuxna 295-800kr.

För SAK-försäkringar (Hem, Villa, Bil o.s.v.) utgår ersättning med en procentsats på årspremien (priset) kunden betalar.

Exempel på ersättning, Hem & Villa; 70-600kr, Bil: 50-500kr

KLAGOMÅL

Är du missnöjd med den information som Förmedlaren lämnat, med hur en försäkringsförmedling handlagts eller annan tjänst utförts, är det viktigt att du snarast kontaktar Trygg-Hansa skriftligen och framför dina invändningar. För att kunna ta hand om ditt ärende på ett bra sätt ber vi dig att ange vem du varit i kontakt med samt ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer i brevet.

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN

Om du anser att ett skriftligt klagomål inte resulterat i en tillfredsställande rättelse kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Nämnden lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Anmälan till ARN måste ske inom sex månader från det att Trygg-Hansa första gången helt eller delvis avvisat dina anspråk.

För mer information, anmälningsblankett m.m., se webbplats: www.arn.se

OBEROENDE PART

Vill du diskutera ärendet med en oberoende part kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, Tfn: 08-22 58 00, Box 24215, 104 51 Stockholm eller din kommunala konsumentvägledning.

PRÖVNING I DOMSTOL

Du kan även vända dig till domstol med en stämningsansökan. I så fall rekommenderas du att först anlita ett ombud, lämpligen en advokat, som kan göra en bedömning av ärendet och utsikterna för dig att nå framgång i tvisten. Undersök också om du har någon försäkring som lämnar ersättning för advokatkostnader eller om du kan få allmän rättshjälp.

| | |
|---------------------------|---|
| Agentur och Org-nr | Stockholm Försäkringsförmedling AB, 556247-8072 |
| Adress | Järnväggsgatan 84, 172 75 SUNDBYBERG |
| Telefon | 0752-43 37 18 |
| E-post | info@stockholmff.se |